

OÙ EST CHARLIE ?

Dans les bibliothèques de Montréal

Élisabeth Noël

Responsable de la bibliothèque de l'Enssib

CONTEXTE

Nous avons été douze bibliothécaires et deux accompagnantes de Médiat Rhône-Alpes à nous envoler, du 12 au 19 octobre 2013, pour découvrir les bibliothèques de Montréal.

Au programme :

- Bibliothèques universitaires
 - bibliothèque de l'Université de Québec à Montréal (UQAM)¹ ;
 - bibliothèque de l'Université de Montréal (UdeM)² ;
 - bibliothèque de l'École de technologie supérieure (ETS)³, et son espace 3C.
- Bibliothèques de lecture publique
 - bibliothèques publiques de Montréal⁴ dont : bibliothèque de Parc-Extension, bibliothèque Frontenac, bibliothèque Père-Ambroise, bibliothèque du Boisé ;
 - Bibliothèques et Archives nationales du Québec (BANQ)⁵ ;
 - École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI)⁶ ;
 - Librairie Olivieri.

IMPRESSIONS ET APERÇUS

Octobre 2013. Quelques jours à Montréal pour des visites de bibliothèques. Juste quelques impressions de voyage, très subjectives, histoire de faire part de mes étonnements, de mes découvertes, sans parti pris.

Donc, un aperçu de différentes bibliothèques canadiennes. Des bibliothèques globalement similaires aux nôtres, avec les mêmes questionnements, bien sûr. Les bibliothèques visitées sont un peu anciennes, avec une architecture maintenant datée, mais elles n'oublient pas la convivialité, l'efficacité.

1 <https://bibliotheques.uqam.ca/>

2 <https://bib.umontreal.ca/>

3 <http://www.etsmtl.ca/Bibliotheque/Accueil>

4 <https://bibliomontreal.com/>

5 <https://www.banq.qc.ca/accueil/>

6 <https://ebsi.umontreal.ca/accueil/>

Bibliothèques très utilisées, des files d'attente organisées devant les banques d'accueil.

■ Bibliothèque de l'UdeM. Vue sur les banques d'accueil



Un affichage souvent humoristique, parfois surprenant, avec des idées simples mais qui ont le mérite d'être explicites.

■ Bibliothèque de l'UdeM et bibliothèque de l'ETS (au milieu)



■ Bibliothèque de l'UQAM



Bibliothèque de l'UQAM (à gauche) et BANQ



Focus sur une signalétique très fonctionnelle, les toilettes, appelées ici salle de bain !

De gauche à droite : bibliothèque Frontenac, bibliothèque du Boisé et la salle d'allaitements du Boisé (A-t-on cela en France ? Remarquez la neutralité de la signalétique, hommes et femmes sont susceptibles de nourrir les bébés – bébé lapin ?)



Au détour d'un couloir, rappel de l'activité des services virtuels de questions-réponses. N'oublions pas l'importance du français pour nos cousins, pas question de parler de *chat*, le terme usuel est ici celui de clavardage.

Bibliothèque de l'UQAM



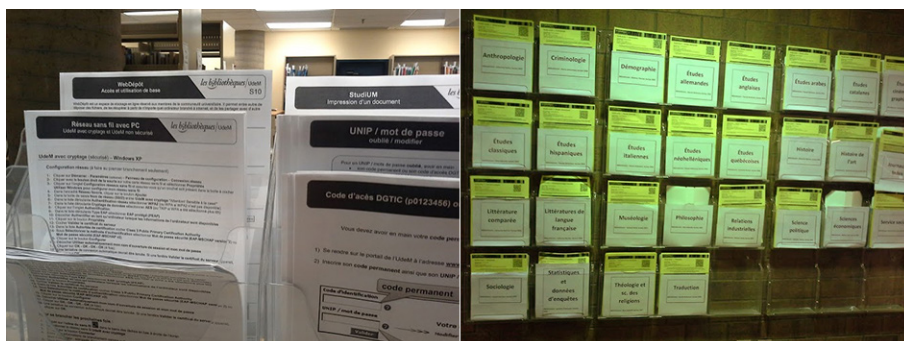
Des facilités pour les doctorants, qui peuvent bénéficier de bureaux isolés, sur de longue durée.

Bibliothèque de l'UdeM. Signalétique d'un bureau pour doctorant et aperçu d'un doctorant à l'intérieur



Et puis, plein de documents d'aide aux usagers disponibles. Simples et fonctionnels.

Bibliothèque de l'UdeM



À l'UdeM, surprise de découvrir, à côté des salles de numérisation, des réserves de documents, mises à disposition des lecteurs, sur des supports qui semblent maintenant désuets, ainsi que les matériels de lecture idoines, conservés eux aussi.

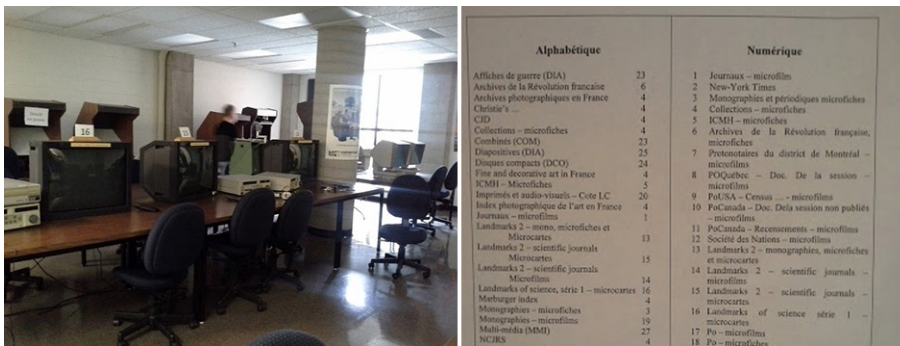
Bibliothèque de l'UdeM



Bibliothèque de l'UdeM



Bibliothèque de l'UdeM : lecteurs de microfiches, magnétoscopes, et classement des supports en réserve

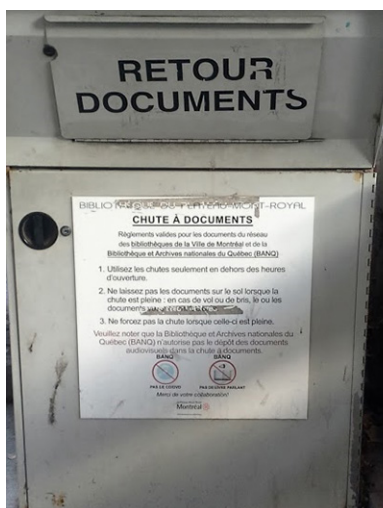


Et pour finir, quelques clichés sur la circulation et le retour automatisé des livres.

BANQ. Retour semi-automatisé (les lecteurs déposent sur le tapis, le tri s'effectue manuellement derrière) et automate de prêt-retour



« Chûte à documents » à la bibliothèque Père-Ambroise, et retour automatisé à la bibliothèque du Boisé



Et voici le retour automatisé en vidéo :

<https://bbf.enssib.fr/sites/bbf.enssib.fr/files/videos/video%20retour%20doc%20montreal.mp4>

*

Pour suivre encore un peu plus Charlie dans les bibliothèques de Montréal, c'est ici :

http://bbf.enssib.fr/sites/bbf.enssib.fr/files/images/contributions/A_quoi_ressemblent_ces_bibliotheques.pdf

Pour retrouver Charlie dans la ville de Montréal, c'est là :

http://bbf.enssib.fr/sites/bbf.enssib.fr/files/images/contributions/Et_Montreal_dans_tout_%C3%A7a.pdf