

Les bibliothèques suisses en chiffres

JEAN-PHILIPPE ACCART

Office fédéral de la Culture (OFC)
Bibliothèque nationale suisse
jean-philippe.accart@nb.admin.ch

Jean-Philippe Accart est actuellement responsable du service Information au public de la Bibliothèque nationale suisse (BN), qui comprend également SwissInfoDesk, le guichet virtuel sur la Suisse de la BN. Il est coauteur avec Marie-Pierre Réthy du *Métier de documentaliste (Éd. du Cercle de la Librairie)* dont la 3^e édition paraîtra en 2008. Il participe aux travaux de l'Ifla depuis 1991, et collabore régulièrement aux principales revues professionnelles, dont le BBF. Ses articles sont consultables sur son site web personnel (www.jpaccart.ch).

La Suisse, même si son territoire n'est pas très étendu¹, est un des pays au monde le mieux doté en matière d'infrastructures du savoir : bibliothèques, médiathèques, centres de documentation et d'archives couvrent le pays en un maillage dense, enrichi par la diversité linguistique².

Trois grands réseaux de bibliothèques coexistent : Der Informationsverbund Deutschschweiz (IDS)³, soit 450 bibliothèques pour la partie suisse-allemande ; le Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale (Réro)⁴ pour la partie francophone, soit 200 bibliothèques ; et le Sistema bibliotecario ticinese (SBT)⁵ pour la partie italienne avec 70 bibliothèques. À ces réseaux s'ajoutent de grandes institutions telles que la Bibliothèque nationale⁶, les bibliothèques des écoles polytechniques fédérales à Zurich et Lausanne⁷, les bibliothèques des organisations internationales (soit plus de 190 institutions à Genève seulement, mais qui n'entrent pas dans le cadre des statistiques officielles), des réseaux d'universités, et un certain nombre de bibliothèques petites et moyennes, généralement spécialisées.

De la collecte traditionnelle à la saisie en ligne

En Suisse, les bibliothèques font l'objet de statistiques depuis le XIX^e siècle : en 1868, puis en 1911, près de 6 000 bibliothèques sont auscultées. Les données commencent à être publiées dès 1927, et c'est depuis 1960 que l'Office fédéral de la statistique (OFS)⁸ collecte et publie les données, en conjonction avec l'Association des bibliothèques et bibliothécaires suisses (BBS)⁹ qui délègue un des membres de son comité directeur¹⁰.

Le système de collecte des données, assez ancien, a dû évoluer en même temps que les bibliothèques. La technologie est pour beaucoup dans cette nouvelle appréciation des bibliothèques, avec la gamme étendue des prestations et services offerts : création de catalogues collectifs en ligne suite à la mise en place des réseaux de bibliothèques ; médias électroniques proposés (périodiques en ligne ; banques de données au travers du Consortium des bibliothèques universitaires suisses¹¹ ; services de référence virtuels ; archivage du web suisse ; réservoirs de documents numériques tel Rérodoc¹²...). Ces prestations et services nouveaux doivent être mesurés à l'instar des acquisitions, du prêt ou du prêt entre bibliothèques, plus traditionnels.

1. Superficie de la Suisse : 41 285 km² ; population : 7 590 000 habitants ; capitale : Berne.

2. Langues nationales de la Suisse : allemand (63,7 %) ; français (20,4 %) ; italien (6,5 %) ; romanche (0,5 %). Recensement 2000, Source Office fédéral de la statistique.

3. www.informationsverbund.ch

4. www.rero.ch

5. www.sbt.ti.ch

6. www.nb.admin.ch

7. Zurich : www.ethz.ch/libraries/index ; Lausanne : <http://library.epfl.ch>

8. www.bfs.admin.ch

9. www.bbs.ch

10. Le Dr Wilfried Lochbühler, sous-directeur de la Zentral- und Hochschulbibliothek de Lucerne, est président du groupe de travail « Statistique des bibliothèques » de l'Association des bibliothèques et bibliothécaires suisses.

11. <http://lib.consortium.ch/index.php?lang=1>

12. <http://doc.rero.ch>

En interne, les bibliothèques ont également évolué : dans le cadre de la Nouvelle gestion publique (NPM, New Public Management), elles s'apparentent à des entreprises de services et doivent présenter des résultats. À titre d'exemple, citons la Bibliothèque nationale suisse qui fait partie de l'Office fédéral de la Culture, lui-même rattaché au Département fédéral de l'Intérieur. La BN est une unité GMEB (gestion par mandat de prestation et enveloppe budgétaire)¹³ ; elle est dirigée par Marie-Christine Doffey, qui s'appuie sur les conseils de la Commission de la bibliothèque dont les membres sont désignés par le Conseil fédéral. Son activité suit un mandat de prestation évalué régulièrement¹⁴. Dans ce dessein, des instruments de gestion qui permettent de contrôler l'activité globale et de réaliser des études comparatives sont introduits.

La méthodologie et les données actuelles

À partir de 2002, le groupe de travail « Statistique des bibliothèques » de la BBS, en collaboration avec l'OFS, a proposé un changement radical dans l'établissement des statistiques suisses, afin de tenir compte de ces évolutions. Dorénavant, les bibliothèques suivantes sont représentées :

- les bibliothèques à vocation nationale : la Bibliothèque nationale (dont le service principal est le prêt, contrairement à d'autres bibliothèques nationales) ; la Phonothèque nationale ; la Cinémathèque suisse qui comprend deux bibliothèques à Lausanne et Zurich ;
- les bibliothèques universitaires, de réseaux universitaires, de facultés, soit 214 bibliothèques ;
- les bibliothèques des sept hautes écoles spécialisées¹⁵, soit 80 bibliothèques ;

13. La GMEB s'inspire du principe de la gestion administrative axée sur les résultats.

14. Voir : www.nb.admin.ch/slb/org/organisation/index.html?lang=fr

15. En dehors des voies de formation universitaires, il est possible d'acquérir, en Suisse, par la voie de la formation professionnelle, un diplôme de fin d'études tertiaires. En plus de la formation initiale et

- les bibliothèques publiques, soit 68 bibliothèques.

Les bibliothèques de ces catégories sont recensées comme des unités administratives (avec une direction ou une administration unique). Leurs collections doivent être supérieures à 10 000 documents, traités selon les normes du catalogage par un personnel professionnel. Les bibliothèques scolaires ne sont pas incluses dans ces statistiques.

Les statistiques actuelles (soit 72 chiffres clés) recensent :

- les ressources et les prestations fournies aux usagers, notamment les prêts (par jour ouvrable ; par utilisateur actif), les manifestations, visites guidées et formations ;
- le personnel : nombre de personnes et équivalents plein temps ;
- l'accessibilité : surface publique en m², total des places de travail publiques dont celles informatisées ;
- les finances : dépenses courantes dont les charges de personnel et les dépenses de fonctionnement ; les frais d'acquisition d'un document traditionnel ou électronique ;
- l'offre (documents traditionnels et électroniques), la croissance et l'utilisation des bibliothèques (avec le nombre d'utilisateurs actifs) dans leur état actuel et comparé avec l'état antérieur.

L'analyse des données est fondée sur un taux de réponses de 75 % des bibliothèques d'une catégorie. Le dernier taux (analyse 2006) était de 78,4 %.

Les données brutes relevées sont publiées sur le site de l'OFS¹⁶ qui

de la formation continue, les hautes écoles spécialisées ont la mission de s'occuper de recherche pratique, d'encourager le transfert de technologies vers de petites et moyennes entreprises et d'offrir leurs services à des tiers. Aujourd'hui, elles proposent quelque 300 cursus de Bachelor, surtout dans des domaines tels que l'économie, la technique, le design, la santé, le travail social et l'art. De plus en plus d'étudiants sont attirés par ce type de formation plus orientée vers la pratique. La croissance économique constante de ces dernières années a permis aux sept hautes écoles spécialisées publiques et à la haute école spécialisée privée d'atteindre, en 2006-2007, un effectif total de 57 181 étudiants.

16. Voir : www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/16/02/02/data.html

réalise également des analyses ou des études sur les bibliothèques : nombre et utilisation des collections ; données sur la formation ; état et utilisation des médias électroniques sont parmi les éléments recensés. Cette nouvelle statistique des bibliothèques suisses est précieuse pour comparer les bibliothèques entre elles et faire connaître leurs prestations. Elle est compatible avec les normes internationales telles celles d'Eurostat, de l'ISO 2789 ou de LibEcon¹⁷ qui publie un rapport international sur les bibliothèques.

eBiblio

À partir de cette année, la collecte des données est informatisée à l'aide d'un instrument en ligne proposé par l'OFS : eSurvey, décliné en eBiblio¹⁸ pour les bibliothèques. Il se présente sous la forme d'un questionnaire qui permet, hormis des gains de coûts et de temps non négligeables, de vérifier si les données recueillies sont complètes et cohérentes. C'est le fruit d'une coopération lancée en août 2006 entre l'OFS et l'Institut de gestion publique de la haute école spécialisée zurichoise de Winterthur (IVM-ZHW). Jusqu'ici, l'Institut était mandaté par 22 grandes bibliothèques pour comparer annuellement leurs prestations : le travail de collecte était donc réalisé d'une part par l'OFS et d'autre part par l'Institut. Avec l'outil eSurvey, les données sont maintenant saisies en même temps, peuvent être extraites et analysées pour réaliser tout type d'analyse. L'outil eSurvey fait partie d'un projet global, Generic Service Oriented Architecture.

Quelques chiffres

Les bibliothèques universitaires

En 2004 (chiffres publiés en avril 2006), les bibliothèques universitaires suisses ont réalisé 3,4 millions de prêts (soit 798 prêts par jour ouvrable) et

17. www.libecon.org

18. www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/infotehkerhebungen_quellen/blank/blank/biblio/05.html



Vue intérieure de la Bibliothèque nationale suisse. Photo : Service Photographie et reprographie BN

possédaient 40 millions de documents dont 75 % d'imprimés. 185 000 journaux et périodiques électroniques sont mis à disposition.

122 000 m² de surface étaient comptabilisés, avec une offre de 17 000 places de travail dont 2 300 informatisées.

2 169 bibliothécaires occupaient 1 440 postes de travail à temps plein.

La Bibliothèque nationale

En 2006, la Bibliothèque nationale compte 3 853 533 documents (soit + 1,6 % par rapport à 2005), 19 694 utilisateurs inscrits et 3 708 actifs. 83 000 documents ont été prêtés, 20 600 renseignements donnés et 10 226 utilisateurs ont visité les expositions et manifestations organisées par la BN. Le site web de la BN¹⁹ a été visité 205 000 fois.

Les bibliothèques publiques

Les bibliothèques publiques regroupent les bibliothèques cantonales²⁰ et les bibliothèques de lecture

publique, réparties selon leur taille (petite, moyenne et grande) en fonction du nombre d'équivalents temps plein. Dans 68 bibliothèques (analyse 2006), ce sont les prêts qui constituent l'activité la plus marquante. Seules les bibliothèques les plus importantes offrent des médias électroniques, comme la médiathèque Valais²¹ avec 34 753 documents électroniques.

Un avenir statistique prometteur

La nouvelle statistique des bibliothèques suisses, bien que récente, est prometteuse : elle permettra d'avoir une vision d'ensemble plus exacte et plus précise que par le passé. L'Association des bibliothèques et bibliothécaires suisses est un des maîtres d'œuvre de ce travail essentiel pour la mesure de l'activité professionnelle, pour une comparaison internationale et, au final, pour une meilleure reconnaissance des professions de l'information et de la documentation en Suisse. ●

Mars 2008

Bibliographie

Office fédéral de la statistique

- *Les bibliothèques suisses : hier et aujourd'hui*, Berne, 1986.
- *Bibliothèques suisses : aperçus statistiques*, Berne, dès 1992 et Neuchâtel dès 1998.
- *Indicateurs des dépenses publiques pour la culture : indices standardisés*, 1990-1996, Neuchâtel, 1999.
- Portail statistique de l'OFS, 2008 [consulté le 4 mars 2008] : www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index

Association des bibliothèques et bibliothécaires suisses

- Rapports d'activité I, II et III du groupe statistique OFS/BBS [consulté le 4 mars 2008] : www.bbs.ch/xml_1/internet/fr/application/d55/f83.cfm
- Alexis Rivier, « Nouvelle statistique des bibliothèques suisses : entre idéal et pragmatisme », présentation à l'Assemblée générale des bibliothèques des HES, Aarau, 25 septembre 2002 [document non publié].

Organisations internationales

- *Eurostat Working Papers. Population et conditions sociales 3/2000/E/N° 1. Les statistiques culturelles dans l'UE*, Rapport final du LEG, Commission européenne, Luxembourg, 2000.
- *International Library Economics Research Study*, 2008 [consulté le 4 mars 2008] : <http://libecon.org>
- ISO 2789 : Information et documentation – Statistiques internationales des bibliothèques, Genève, International Organization for Standardization, 2006.

19. www.nb.admin.ch

20. La Suisse est une confédération composée de 26 cantons : chaque canton décide de la politique culturelle en matière de bibliothèque publique.

21. www.mediathèque.ch